

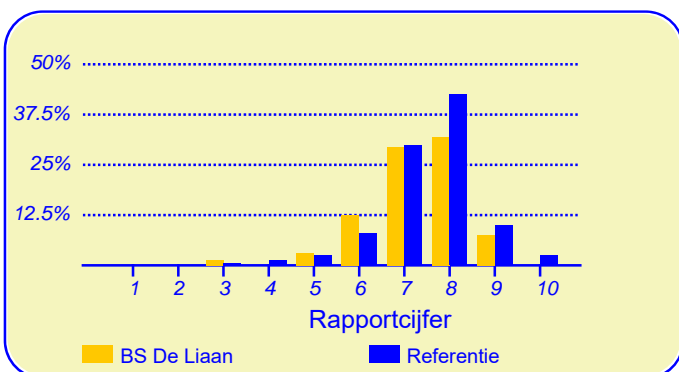
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Liaan

Enige tijd geleden heeft Onze school BS De Liaan deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 267785 ouders en verzorgers bij circa 3259 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van Onze school hebben honderd en drie ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zestig kinderen in de bovenbouw en over eenentachtig kinderen in de onderbouw (elf ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.3. De waardering van de ouders voor Onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.2. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 79 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 62 procent andere ouders aanraden hun kind naar Onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 47 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Volgens 44 procent van de ouders staat de school goed bekend, 12 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 78 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 3 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Liaan:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.

Cijfer 7.3

Resultaten van de ouderpeiling 'BS De Liaan/ Helden'
 Aantal respondenten: 103
 Rapportcijfer: 7.3
 Rapportcijfer bij de vorige peiling: 7.2
 Eindoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2020.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van Onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (72%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' (23%).

Omgeving van de school

De ouders geven Onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van Onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (41%), 'speelmogelijkheden op het plein' (38%) en 'veiligheid op het plein' (19%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van Onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (91% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van Onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

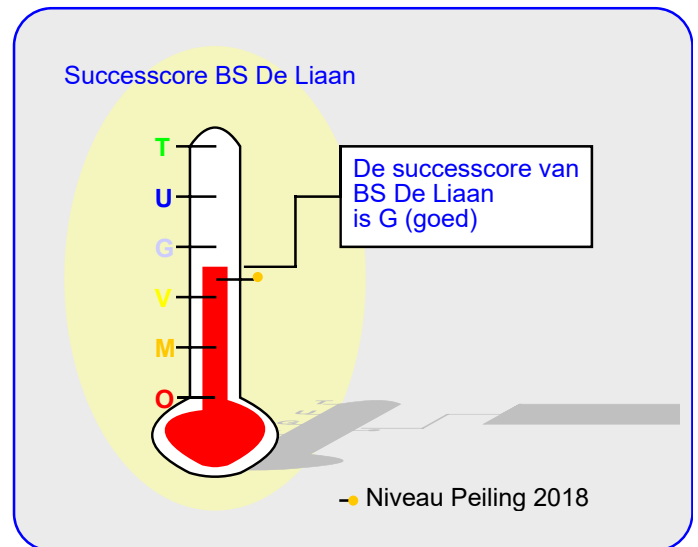
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'omgang van de kinderen onderling' (83%) en 'aandacht voor kernwaarden' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit on-



derwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (72%) en 'aandacht voor rekenen' (69%) en 'aandacht voor goede prestaties' (68%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (78%) en 'aandacht voor gymnastiek' (75%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (17%).

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van Onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (87% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van Onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit on-

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

derwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid van de schoolregels' (70%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (19%) en 'regels, rust en orde op school' (15%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van Onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de honderd en drie ouders en verzorgers werden honderdtweenvijftig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (91%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (90%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van Onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (55%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van Onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (99%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (98%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (92%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (91%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (90%), 'wat het kind leert op school' (90%), 'de aansluiting

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Liaan

Onderwerp:	Peiling 2021	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.2	7.8	8.1
Schoolgebouw	6.6	6.8	7.0
Omgeving van de school	6.3	6.4	6.5
Begeleiding *	8.2	7.3	7.4
Sfeer *	7.9	7.7	7.4
Kennisontwikkeling *	7.5	7.3	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.2	7.2	7.3
Schooltijden	8.9	7.1	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.1	6.8	7.3
De leerkracht *	9.0	8.5	8.3
Contact met de school	7.1	8.0	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

van de leerstof bij het niveau van het kind' (90%) en 'informatievoorziening over het kind' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (83%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (21%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 50 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 18 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (99%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Liaan in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St Prisma-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St Prisma-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS De Liaan:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (41%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (38%)</i>
3.	<i>stress thuis door to (30%)</i>
4.	<i>uiterlijk van het gebouw (23%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over de school (21%)</i>
6.	<i>veiligheid op het plein (19%)</i>
7.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (19%)</i>
8.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (17%)</i>
9.	<i>plezier in aangeboden werk bij to (16%)</i>
10.	<i>regels, rust en orde op school (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (99%), veiligheid op school (98%), opvoedkundige aanpak (92%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (91%) en omgang leerkracht met de leerlingen (91%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

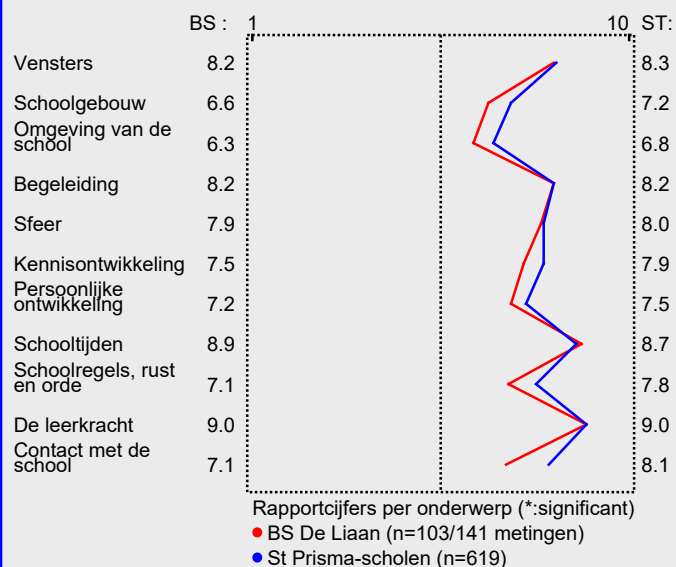
De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St Prisma-scholen staan hierna vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderungen van de ouders toch gelijk zijn.

St Prisma-scholen



Aandachtspunten St Prisma-scholen:

1.	<i>veiligheid op weg naar school (30%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (25%)</i>
3.	<i>stress thuis door to (23%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (21%)</i>
5.	<i>uiterlijk van het gebouw (19%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over de school (16%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over het kind (16%)</i>
8.	<i>plezier in aangeboden werk bij to (16%)</i>
9.	<i>uitdaging (15%)</i>
10.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (15%)</i>

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (47 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (60 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Begeleiding'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (45%)</i>
2.	<i>stress thuis door to (38%)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school (32%)</i>
4.	<i>informatievoorziening over de school (28%)</i>
5.	<i>uiterlijk van het gebouw (21%)</i>
6.	<i>veiligheid op het plein (19%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over het kind (17%)</i>
8.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (17%)</i>
9.	<i>contact leerkracht bij to (17%)</i>
10.	<i>gelegenheid om met de directie te praten (15%)</i>

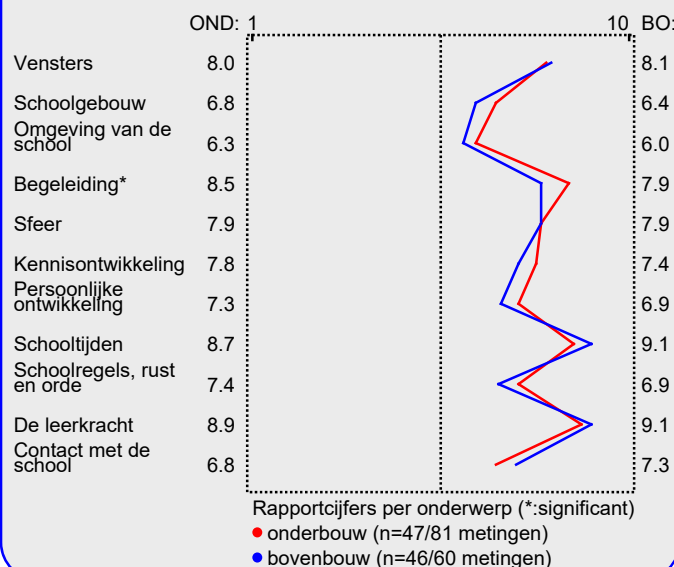
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (98%), inzet en motivatie leerkracht (98% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van reacties), dagritme tijdens to (96%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (94% van reacties), opvoedkundige aanpak (94%), omgang leerkracht met de leerlingen (94%), huidige schooltijden (94%), leereffect (91%), aansluiting op niveau (91%) en balans school en spelen bij to (91%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft mate waarin leraar naar ouders luistert (98% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (98% van

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



reacties), inzet en motivatie leerkracht (98% van reacties), plezier in schoolgaan (98%), veiligheid op school (98%), omgang leerkracht met de leerlingen (98%), sfeer in de klas (96%), contact met medewerkers (93%), huidige schooltijden (93%), opvoedkundige aanpak (91%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (91%) en informatievoorziening over het kind (91%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de achttien gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (54%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (39%)</i>
3.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (30%)</i>
4.	<i>uiterlijk van het gebouw (28%)</i>
5.	<i>stress thuis door to (28%)</i>
6.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (26%)</i>
7.	<i>veiligheid op het plein (24%)</i>
8.	<i>plezier in aangeboden werk bij to (22%)</i>
9.	<i>begeleiding bij ondersteuningsbehoeften (20%)</i>
10.	<i>aandacht voor werken met computer/ipad (20%)</i>
11.	<i>aandacht voor gymnastiek (20%)</i>
12.	<i>begeleiding bij to (20%)</i>
13.	<i>uitdaging (17%)</i>
14.	<i>duidelijkheid van schoolregels (17%)</i>
15.	<i>regels, rust en orde op school (17%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Liaan in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vier belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'schooltijden' ($p=0.00$), 'begeleiding' ($p=0.00$), 'contact met de school' ($p=0.00$) en 'de leerkracht' ($p=0.00$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

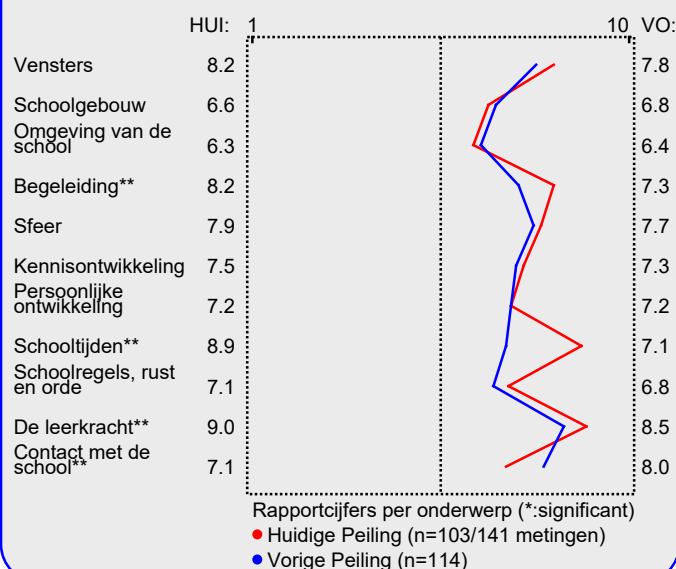
De ouders blijken bij de huidige peiling vaker tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>huidige schooltijden ($p=0.00$)</i>
2.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert ($p=0.00$)</i>
3.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen ($p=0.00$)</i>
4.	<i>inzet en motivatie leerkracht ($p=0.00$)</i>
5.	<i>plezier in schoolgaan ($p=0.01$)</i>
6.	<i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) ($p=0.01$)</i>
7.	<i>opvoedkundige aanpak ($p=0.01$)</i>
8.	<i>aansluiting op niveau ($p=0.02$)</i>
9.	<i>informatievoorziening over het kind ($p=0.02$)</i>
10.	<i>uitdaging ($p=0.03$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

Vergelijking met vorige peiling



Significante verslechtingen:

1.	<i>gelegenheid om met de directie te praten ($p=0.00$)</i>
2.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies ($p=0.02$)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein ($p=0.05$)</i>

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.3. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.2. ($p=0.31$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben honderd en drie ouders en verzorgers deelgenomen. Achttien ouders (17% van het totaal) hebben ten aanzien van de vierenvijftig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 7.9.

Elf ouders (11%) noemen een aandachtspunt en zeven ou-

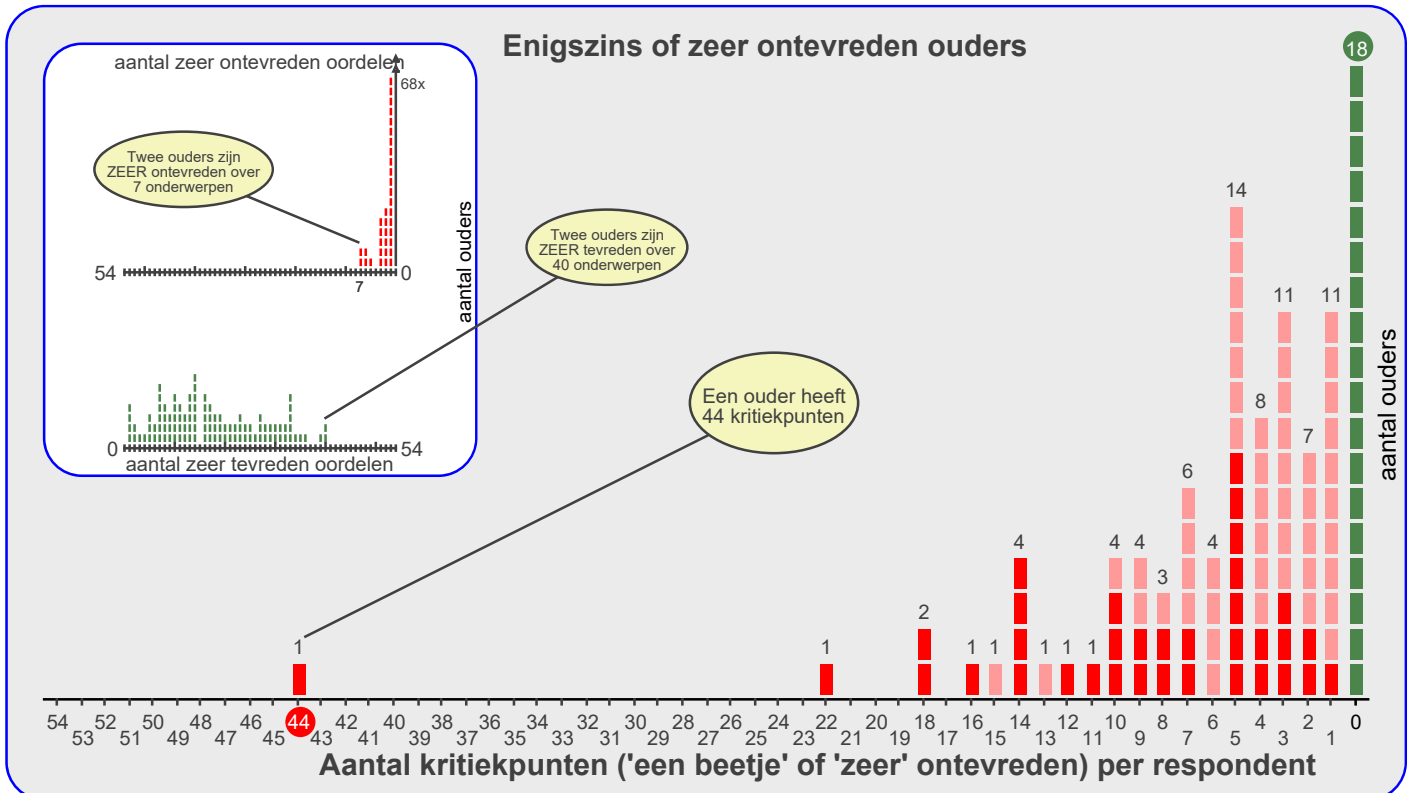
Achttien ouders (17% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

ders (7%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die zeventien of negentien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.2.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt vierenvestig aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 5.3 van de vierenvijftig gevraagde onderwerpen. Vijfendertig ouders (34%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Achttenzestig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering geconstateerd.

Een nieuw punt voor profilering is 'Schoolregels, rust en orde'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisonwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van Onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van Onze school:	Kritiekpunten op Onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (99%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (41%)</i>
2. <i>veiligheid op school (98%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (38%)</i>
3. <i>opvoedkundige aanpak (92%)</i>	<i>stress thuis door to (30%)</i>
4. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (91%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (23%)</i>
5. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (91%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (21%)</i>
6. <i>inzet en motivatie leerkracht (91% van reacties)</i>	<i>veiligheid op het plein (19%)</i>
7. <i>contact met medewerkers (90%)</i>	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (19%)</i>
8. <i>leereffect (90%)</i>	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (17%)</i>
9. <i>aansluiting op niveau (90%)</i>	<i>plezier in aangeboden werk bij to (16%)</i>
10. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (90% van re</i>	<i>regels, rust en orde op school (15%)</i>
11. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (89% van r</i>	-
12. <i>huidige schooltijden (87%)</i>	-
13. <i>informatievoorziening over het kind (86%)</i>	-
14. <i>sfeer in de klas (86%)</i>	-